

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 5 月 13 日

事業所名 音楽療法センター コスモス・キッズ 保護者等数(児童数) 57名 回収数 47名 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	2%	0%	2%		グループ活動の際は、密にならないよう配慮し、スペース確保の工夫をしていきたいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	98%	2%	0%	0%		職員間で連携し、支援の方針を共有しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	91%	2%	2%	4%		保護者の皆様のご意見をお聞きしながら解りやすい提示に努めます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	98%	0%	0%	0%		保護者の皆様からの情報を踏まえて、支援計画の見直しを行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	85%	9%	2%	2%		複数のセラピストで支援を共有し多角的にアプローチを行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19%	19%	32%	30%	・交流の機会は特に望みません。 ・参加できてなくてすみません。 ・別にいらない。 ・コロナのため。	以前はクリスマス会等イベントを積極的に行っていましたが、現在はコロナ禍で実施できていません。状況を見ながら検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	4%	0%	0%		保護者の皆様とのコミュニケーションを大切に、説明努力をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	9%	0%	0%	・いつも丁寧にお話をさせて頂いて感謝しています。	保護者の皆様からの情報を踏まえて、支援計画の見直しを行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	11%	0%	0%		来所時やモニタリングで保護者の皆様から子どもの様子や変化をお聞きし、情報の共有に勤め支援を進めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	30%	11%	17%	・父母会保護者同士の支援は特に望みません。 ・私が参加できていないだけです。 ・コロナのため。 ・参加は出来ませんが。	以前はママ・パパ・クラブを開催していたが、現在コロナ禍でできていません。オンラインでの開催を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	47%	19%	0%	34%	・苦情は今までありませんでした。現在気になる点があるので今後お伝えしてみる予定です。 ・苦情が無い。 ・わからない。 ・そういう事がなかった。 ・コロナで出来ず残念です。	受付窓口を設置し、迅速な対応に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	4%	0%	2%		個別に通所される度に丁寧な声掛けを心がけていますが、遠慮なくお話しただけよう配慮していきます。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81%	4%	0%	11%	・配られる会報は都度目で通しますがHP上の内容は見ておらず分かりません。	年に数回通信を発行している。また、年に一度、自己評価の結果をホームページに掲載している。	

	14	個人情報に十分注意しているか	98%	0%	0%	0%		メールやLINEでのやり取りもあるので、情報の取り扱いには十分配慮していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	13%	0%	4%		保護者の皆様への周知を行っていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	13%	4%	36%	・私が出来てないだけです。	保護者会開催時に避難訓練を行っています。今後は分かりやすく周知できるよう努めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	98%	2%	0%	0%	・楽しかったと、帰っています。 ・とってもたのしみになっています。	今後も楽しんで頂けるよう、支援内容の工夫をしていきたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	・時間をもう少し長くして欲しい。	子どもさんの年齢や1対1の対応での緊張度合や集中力の持続を考慮して個別に対応していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。